



ZES TIPS VOOR EEN GOED GESPREK MET JE DIENSTVERLENER

Bepaal waarvoor je hulp nodig hebt

Het klinkt misschien gek, want je neemt toch niet voor niets contact op met een dienstverlener? Maar toch is het erg slim om goed te bedenken waar je precies hulp bij nodig hebt en wat je misschien zelf kunt doen. Als je bijvoorbeeld een hypotheek gaat afsluiten, kun je ervoor kiezen alles te laten regelen door een adviseur, maar je kunt er ook voor kiezen om delen zelf te doen. Daarmee kun je geld besparen.

Bereid je goed voor op het gesprek

Bedenk goed wat je wilt bereiken in het gesprek. Dat kun je doen door je in te lezen op het onderwerp en specifieke vragen op te schrijven die je wilt stellen aan je dienstverlener. Je haalt dan het meeste uit het gesprek en kunt je van tevoren al voorbereiden op de keuzes waarvoor je kan komen te staan.

Kies een dienstverlener die je vertrouwt

Als je een dienstverlener zoekt, sta je waarschijnlijk op een belangrijk keuzemoment in je leven: je wilt een huis kopen, een samenlevingscontract op laten stellen of je echtscheiding regelen. Bij deze grote beslissingen is het belangrijk dat je een goed gevoel hebt bij de deskundige die je helpt. Let daarop in het eerste oriëntatiegesprek.

Een goede dienstverlener is zijn geld waard

Bij Advieskeuze.nl zijn we ervan overtuigd dat een goede dienstverlener zijn geld waard is. Hij kan je helpen om de juiste afwegingen te maken door je goed te informeren over de gevolgen van je keuzes. En hij kan je ook laten zien op welke manier zijn dienstverlening zich 'terugverdient'. Daar kan je dus ook gerust naar vragen in het gesprek.

Maak duidelijke afspraken

Het is belangrijk om direct duidelijke afspraken te maken met de dienstverlener en deze ook vast te leggen. Je kunt er dan nooit misverstanden over krijgen. Je kunt met je dienstverlener afspreken wat hij voor je gaat regelen, welke service hij daarvoor in de toekomst nog verleent en welk bedrag je betaalt voor de diensten en service (vast bedrag of uurtarief).

Geef je adviseur een review op Advieskeuze.nl

Jouw ervaring kan andere consumenten helpen die voor de belangrijke keuze voor een dienstverlener staan. Daarnaast helpt het ook om de dienstverlener scherp te houden: dienstverleners die regelmatig online beoordeeld worden, stellen het belang van hun klanten nog meer centraal. Ga naar [Advieskeuze.nl/review](https://advieskeuze.nl/review).