

Algemene Voorwaarden Burning Matches

Algemene bepalingen

1. Definities

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van Burning Matches;
Dienst	Alle diensten die Burning Matches ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert;
IE-rechten	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Burning Matches	Burning Matches B.V., statutair gevestigd te (3824MR) Amersfoort, Spacelab 41, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91815401;
Opdrachtgever	De wederpartij van Burning Matches die een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten met Burning Matches sluit;
Overeenkomst	De tussen Partijen gesloten Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
Partij(en)	Burning Matches en/of Opdrachtgever;
Product	Alle resultaten van de Diensten die door Burning Matches gedurende de Overeenkomst worden gecreëerd en welke staan vermeld in of voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Aanbieding en Overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Burning Matches Diensten en/of Producten aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Diensten en/of Producten niet (nader) in de Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2. Alle aanbiedingen van Burning Matches zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3. Een aanbieding gedaan door Burning Matches heeft een geldigheidsduur van 2 (twee) maanden, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Burning Matches uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Burning Matches en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Burning Matches heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt waarbij Burning Matches gebruik maakt van het laatste door Opdrachtgever aan Burning Matches verstrekte e-mailadres. Tevens zal de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zo snel mogelijk na wijziging op de website worden geplaatst. Wijzigingen treden 30 (dertig) dagen na bekendmaking in werking tenzij in de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 2.7. Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

3. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst tussen Burning Matches en Opdrachtgever komt alleen tot stand, nadat Burning Matches een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel de Opdrachtgever een door Burning Matches opgestelde opdrachtbevestiging ondertekend retour heeft gezonden. Een door Burning Matches verzonden factuur voor de in de opdracht vermelde Diensten en/of Producten staat gelijk aan een aanvaarding. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en

volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarmee bepalend.

- 3.2. Indien Burning Matches een offerte aan Opdrachtgever verzendt en Opdrachtgever nalaat deze te ondertekenen en/of te retourneren aan Burning Matches, terwijl die dienstverlening reeds is aangevangen en/of Opdrachtgever Burning Matches betaalt ten aanzien van de Diensten zoals genoemd in de betreffende offerte, wordt geacht dat tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen, conform de verzonden maar niet geretourneerde/ondertekende offerte.
- 3.3. Indien tussen Opdrachtgever en Burning Matches een Overeenkomst tot stand is gekomen, behoudt Burning Matches niettemin het recht om bepaalde op basis van deze Overeenkomst door Opdrachtgever gegeven opdrachten te weigeren. Deze weigering kan in ieder geval zijn gegrond op:
- a. De inhoud, aard, strekking of vorm van een opdracht;
 - b. Technische bezwaren;
 - c. Redenen van principiële aard;
 - d. Strijd met wet- of regelgeving en/of de belangen van Burning Matches.
- Indien een deel van een opdracht op grond van het voorgaande wordt geweigerd, zal Burning Matches de Opdrachtgever compenseren voor de waarde van dat deel van de Overeenkomst.
- 3.4. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens een klacht door de Opdrachtgever met voldoende ondersteunend bewijs en binnen 5 (vijf) werkdagen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst & Meerwerk

- 4.1. Burning Matches zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 4.2. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Burning Matches gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Diensten, zaken, Producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever

op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

- 4.4. Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Burning Matches extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Burning Matches is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 4.6. Indien Burning Matches voor de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever bepaalde producten of diensten moet aanschaffen, zoals licenties, abonnementen, applicaties, fonts, beeldrechten etc., worden de kosten van deze producten of diensten door Opdrachtgever vergoed.
- 4.7. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Burning Matches, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.8. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Burning Matches Opdrachtgever desgevraagd zo veel mogelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 4.9. Indien Opdrachtgever de hosting van een website of applicatie niet laat verzorgen door Burning Matches, zullen de werkzaamheden of prestaties die Burning Matches hierdoor moet verrichten worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Burning Matches.

5. Duur Overeenkomst en beëindiging

- 5.1. Een Overeenkomst heeft een duur zoals tussen Partijen (schriftelijk) is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid en/of het overeengekomen Product is geleverd.
- 5.2. Indien geen duur is overeengekomen en Partijen een Overeenkomst hebben gesloten die betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten

(duur overeenkomst), wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en wordt deze telkens voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst minimaal één maand voor het verstrijken van de contractstermijn door één der Partijen schriftelijk wordt opgezegd.

- 5.3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 5.4. Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen daarvoor voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- a. Aan een der partijen – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;
 - b. Ten aanzien van een der partijen faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c. Een van de partijen in strijd handelt met de openbare orde of de goede zeden,
 - d. Een van de partijen inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - e. Een van de partijen in strijd handelt met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Burning Matches;
 - f. Een van de partijen oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
 - g. Een van de partijen informatie op het internet verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - h. Een van de partijen informatie op het internet verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - i. Een van de partijen informatie op het internet verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 5.5. Burning Matches zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 5.6. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Burning Matches reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Burning Matches ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Burning Matches vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Burning Matches ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Tenzij in de Overeenkomst anders aangegeven zijn alle door Burning Matches genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Burning Matches gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste 3 (drie) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 6.3. Burning Matches is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste 3 (drie) maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 6.4. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Burning Matches kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 6.2 of 6.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 (zeven) werkdagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van de prijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 6.5. Voor de levering van Producten en/of Diensten geldt dat Burning Matches het volledig verschuldigde bedrag in drie betalingstermijnen in rekening brengt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Veertig (40) procent van het totaal verschuldigde bedrag dient vooruit, bij de opdrachtbevestiging, te worden voldaan. Drie (3) maanden na de datum van opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden zal Burning Matches wederom veertig (40) procent van het totaal verschuldigde bedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever. Zes (6) maanden na de datum van opdrachtbevestiging dient de Opdrachtgever de resterende twintig (20) procent van het totaal verschuldigde te voldoen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten als bedoeld in artikel 5.2, worden de verschuldigde bedragen jaarlijks vooraf in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 6.6. Betalingen dienen plaats te vinden dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen of anders op de factuur is vermeld.
- 6.7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.

- 6.8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Burning Matches, onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.
- 6.9. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Burning Matches strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Burning Matches gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding van Opdrachtgever.
- 6.10. Burning Matches is gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot de uitvoering van de Overeenkomst zal worden overgegaan of daarmee doorgedaan.

7. Vertrouwelijk informatie en overdracht van rechten en verplichtingen

- 7.1. Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 7.2. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst zonder schriftelijk toestemming van de andere Partij aan derden over te dragen.

8. Leveringstermijnen en reclames

- 8.1. Opdrachtgever is verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de door Burning Matches geleverde Producten en/of Diensten op het moment dat deze aan hem worden geleverd c.q. aangeboden.
- 8.2. Alle door Burning Matches genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Burning Matches bekend zijn. Burning Matches spant zich ernaar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Burning Matches niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Burning Matches wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Burning Matches het gebrek niet herstelt in de daarin vermelde termijn. Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale

leveringstermijn is overeengekomen en Burning Matches schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Burning Matches een boete verschuldigd ten bedrage van 5 (vijf) procent van de factuurprijs van de betreffende prestatie.

- 8.3. Burning Matches is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Burning Matches gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Burning Matches en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.4. Het indienen van een klacht schort de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

9. Medewerking door Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zal Burning Matches steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen (elektronische gegevensbestanden daaronder uitdrukkelijk begrepen) verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 9.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Burning Matches te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 9.3. Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Burning Matches ter beschikking stelt, dienen deze voor zover mogelijk digitaal aangeleverd te worden, waarbij Burning Matches eisen kan stellen aan specificaties waar dit materiaal aan dient te voldoen. Voor het verwerken van materiaal dat niet digitaal kan worden aangeleverd of anderzijds door Burning Matches moet worden bewerkt, heeft Burning Matches het recht dit volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Burning Matches staan. Burning Matches is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Burning Matches of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Burning Matches gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts

aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Opdrachtgever is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

- 9.5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Burning Matches staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Burning Matches, naar eigen keuze, het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, of de Overeenkomst met de dan beschikbare gegevens naar beste vermogen uit te kunnen voeren (zonder dat Opdrachtgever recht heeft op vermindering van de overeengekomen vergoeding), dan wel de Overeenkomst (partieel) te ontbinden. Burning Matches is enkel gerechtigd om (partieel) te ontbinden indien zulks in overeenstemming met artikel 5.5 geschiedt.

10. Aansprakelijkheid Burning Matches; vrijwaring

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Burning Matches wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van schade op grond van artikel 6:96 BW tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Burning Matches wordt uitgekeerd, dan wel maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 10.2. De totale aansprakelijkheid van Burning Matches voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag waarvoor Burning Matches verzekerd is. Op verzoek van Opdrachtgever zal Burning Matches deze bedragen kenbaar maken.
- 10.3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten als bedoeld in artikel 9.4, is Burning Matches nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Burning Matches. Burning Matches is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 10.4. De in artikel 10.1 en 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Burning Matches. Burning Matches is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van door haar ingeschakelde derden.
- 10.5. De aansprakelijkheid van Burning Matches wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Burning Matches onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Burning Matches ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn

verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk van de tekortkoming te bevatten, zodat Burning Matches in staat is adequaat te reageren.

- 10.6. Opdrachtgever vrijwaart Burning Matches voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Burning Matches geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11. Overmacht

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 11.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeden van schade aan de andere partij.
- 11.3. Voor zover Burning Matches ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is zij gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

12. Niet-overname personeel

- 12.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Burning Matches, medewerkers van Burning Matches in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever het in het vorige lid bedoelde voorschrift negeert, verbeurt deze aan Burning Matches een direct opeisbare boete van €10.000,- (tienduizend euro), evenals een boete van €1.000,- (duizend euro) per dag, met een maximum van €25.000,- (vijfentwintigduizend euro) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Burning Matches om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen die tussen Burning Matches en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Breda.